**Итоги изучения мнения населения**

**Шаумяновскаго сельского поселения**

**Егорлыкского района, Ростовской области**

**о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**МБУК ШСП «Шаумяновский СДК»**

х. Шаумяновский 24 января 2022

В соответствии с Постановление администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения

населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения » проведено анкетирование населения Шаумяновского сельского поселения по изучению мнения о качестве оказания муниципальных услуг за 2021 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;

- удовлетворение оказанием услуг;

- качество организации культурно-досуговых мероприятий;

- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность графиком работы с посетителями;

За 2021 год учреждения культуры посетило 27700 человек. Функционировало 19 культурно - досуговых формирований. В анкетировании приняло участие 193 человек.

**Изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг**

**МБУК ШСП «Шаумяновский СДК»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество респондентов** | **%** |
| Количество принявших участие в опросе | 193 |  |
| **1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры** (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 – очень плохо2 – плохо3 – удовлетворительно4 – хорошо5 – очень хорошо | 001632145 | --8,316,675,1 |
| **2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины****(**укажите знаком «+» возможные причины)- неудобный режим работы учреждения;- грубость, невнимательность сотрудников;- низкий профессионализм работников;- отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа;- невозможно дозвониться до специалистов учреждения;-неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое пожарное);-плохое эстетическое оформление интерьера учреждения;-другая причина. | 000001600 | 000008,300 |
| 3.**Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий** (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 – очень плохо2 – плохо3 – удовлетворительно4 – хорошо5 – очень хорошо | 00487273 | 0024,937,337,8 |
| 4.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий-соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги- соответствие возрастным особенностям потребителей услуги-проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время-создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно-досуговых мероприятий-высокий уровень профессионализма работников учреждения-хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий | 4631321668 | 2416178,335 |
| 5.Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 – очень плохо2 – плохо3 – удовлетворительно4 – хорошо5 – очень хорошо | 00638644 | 00334523 |
| 6.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации кружков(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)-соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги- соответствие возрастным особенностям потребителей услуги-широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий-расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе-созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга-высокий уровень профессионализма работников учреждения | 463135452016 | 24161823108 |
| 7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения?(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)-да-нет-частично | 163822 | 84411 |
| 8.Ваш пол-мужской-женский | 88105 | 4654 |
| 9.Ваш возраст-18-29 лет-30-49 лет-50-59 лет- старше 60 лет | 98523112 | 5127166 |
| 10.Ваше образование- неполное среднее-среднее-среднее-специальное- высшее. | 78404233 | 40212217 |

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы : разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.

Директор МБУК ШСП

«Шаумяновского СДК» Н.С.Дургарян