**Итоги изучения мнения населения**

**Шаумяновскаго сельского поселения**

**Егорлыкского района, Ростовской области**

**о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых**

**МБУК ШСП «Шаумяновский СДК»**

х. Шаумяновский 24 января 2022

В соответствии с Постановление администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения

населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения » проведено анкетирование населения Шаумяновского сельского поселения по изучению мнения о качестве оказания муниципальных услуг за 2021 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;

- удовлетворение оказанием услуг;

- качество организации культурно-досуговых мероприятий;

- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность графиком работы с посетителями;

За 2021 год учреждения культуры посетило 27700 человек. Функционировало 19 культурно - досуговых формирований. В анкетировании приняло участие 193 человек.

**Изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг**

**МБУК ШСП «Шаумяновский СДК»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество респондентов** | **%** |
| Количество принявших участие в опросе | 193 |  |
| **1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры**  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):  1 – очень плохо  2 – плохо  3 – удовлетворительно  4 – хорошо  5 – очень хорошо | 0  0  16  32  145 | -  -  8,3  16,6  75,1 |
| **2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины**  **(**укажите знаком «+» возможные причины)  - неудобный режим работы учреждения;  - грубость, невнимательность сотрудников;  - низкий профессионализм работников;  - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа;  - невозможно дозвониться до специалистов учреждения;  -неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое пожарное);  -плохое эстетическое оформление интерьера учреждения;  -другая причина. | 0  0  0  0  0  16  0  0 | 0  0  0  0  0  8,3  0  0 |
| 3.**Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий**  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 – очень плохо  2 – плохо  3 – удовлетворительно  4 – хорошо  5 – очень хорошо | 0  0  48  72  73 | 0  0  24,9  37,3  37,8 |
| 4.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий  -соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги  - соответствие возрастным особенностям потребителей услуги  -проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время  -создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно-досуговых мероприятий  -высокий уровень профессионализма работников учреждения  -хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий | 46  31  32  16  68 | 24  16  17  8,3  35 |
| 5.Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  1 – очень плохо  2 – плохо  3 – удовлетворительно  4 – хорошо  5 – очень хорошо | 0  0  63  86  44 | 0  0  33  45  23 |
| 6.Какие параметры характеризуют хорошее качество организации кружков  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  -соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги  - соответствие возрастным особенностям потребителей услуги  -широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий  -расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе  -созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга  -высокий уровень профессионализма работников учреждения | 46  31  35  45  20  16 | 24  16  18  23  10  8 |
| 7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения?  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  -да  -нет  -частично | 163  8  22 | 84  4  11 |
| 8.Ваш пол  -мужской  -женский | 88  105 | 46  54 |
| 9.Ваш возраст  -18-29 лет  -30-49 лет  -50-59 лет  - старше 60 лет | 98  52  31  12 | 51  27  16  6 |
| 10.Ваше образование  - неполное среднее  -среднее  -среднее-специальное  - высшее. | 78  40  42  33 | 40  21  22  17 |

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы : разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.

Директор МБУК ШСП

«Шаумяновского СДК» Н.С.Дургарян