

**Администрация
Шаумяновского сельского поселения
Егорлыкского района Ростовской области**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«11» января 2021 г.

№3

х. Шаумяновский

**Об утверждении итогов анкетирования
по изучению мнения населения о качестве
оказания муниципальных услуг,
предоставляемых учреждениями культуры
Шаумяновского сельского поселения за 2020 года**

В соответствии с постановлением администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения», руководствуясь Уставом муниципального образования «Шаумяновское сельское поселение»:

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения за 2020 год, согласно приложению к распоряжению.
2. Директору МБУК ШСП «Шаумяновский СДК» учесть в своей работе итоги анкетирования.
3. Разместить на сайте администрации Шаумяновского сельского поселения итоги изучения мнения населения.
4. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.
5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

**Глава Администрации
Шаумяновского сельского поселения**



С.Л. Аванесян

**Итоги
анкетирования по изучению мнения населения о качестве
муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры
Шаумяновского сельского поселения за 2020 год**

В соответствии с постановлением администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения», 26,29 и 30 декабря 2020 было проведено анкетирование населения Шаумяновского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2020 год.

Изучения мнения осуществлялось администрацией поселения в форме анкетирования.

В опросе приняли участие 120 человек, что составило 16,3 процента от всех жителей поселения.

Ответы на вопросы приведены в таблице:

1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)	
плохо	0
удовлетворительно	2
хорошо	19
очень хорошо	99
нет ответа	0
2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	23

очень хорошо	97
нет ответа	0
3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	48
очень хорошо	71
нет ответа	1
4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	56
очень хорошо	64
нет ответа	0
5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	6
хорошо	108
очень хорошо	6
нет ответа	0
6. Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	7
хорошо	86
очень хорошо	27
нет ответа	0

7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)	
- да	0
- нет	120
8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)	
- неудобный режим работы учреждения	-
- грубость, невнимательность сотрудников	-
- низкий профессионализм работников	-
- отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа	-
- невозможность дозвониться до специалистов учреждения	-
- другая причина	-
9. Ваш пол	
- мужской	37
- женский	83
10. Ваш возраст	
- 18-29 лет	25
- 30-49 лет	37
- 50-59 лет	46
- старше 60 лет	12
11. Ваше образование	
- неполное среднее	0
- среднее (школа, ПТУ)	13
- среднее-специальное (техникум)	52
- незаконченное высшее	6
- высшее	49
- не имеет образования	0

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно-досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями.

В целом отмечена хорошая оценка организации работы МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы: разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.